

Modulo di Accettazione dei Termini e Consenso Preventivo

CareerUp+ Mentoring — Carlo Sacchi | IT Coach · nextitcoach.com

Documento ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 («Codice del Consumo») — Contratti a distanza. Rev. 07/2026.

Il presente modulo integra e richiama i **Termini e Condizioni** pubblicati su **nextitcoach.com/termini.html**, che il Cliente dichiara di aver letto e compreso. Va compilato, sottoscritto e restituito **prima della prima sessione**.

Professionista (Coach)

Nome / Ragione sociale Carlo Sacchi — CareerUp+ Mentoring

KvK / BTW (P. IVA olandese) _____

Sede / Indirizzo (NL) _____

Email ufficiale _____

Le comunicazioni di recesso e le richieste di rimborso vanno inviate all'email ufficiale sopra indicata.

Il presente modello online è pubblicato in versione non compilata. I dati identificativi completi del professionista saranno indicati nel modulo inviato al Cliente prima della conclusione del contratto o dell'avvio del servizio.

A. Dati del Cliente

Nome e cognome _____

Codice fiscale _____

Indirizzo di residenza _____

CAP / Città / Prov. _____

Email _____

Telefono _____ **Data ordine / pagamento**

B. Percorso selezionato (barrare una sola opzione)

☐ **CareerUp+ Starter** — 1 sessione live da 60 minuti (CV + LinkedIn). **€197**
Nessuna garanzia commerciale di interruzione; restano validi i 14 giorni per ripensarci previsti dalla legge.

☐ **CareerUp+ Sprint** — 3 sessioni da 60 minuti + materiali (CV/LinkedIn/GitHub), mock interview, supporto email 30 gg. **€597**
Garanzia volontaria di interruzione dopo la prima sessione con rimborso della parte non ancora erogata; in più, 14 giorni per ripensarci previsti dalla legge.

☐ **CareerUp+ Elite** — 6 sessioni di mentoring strategico, certificazioni cloud, personal branding, negoziazione RAL, supporto WhatsApp dedicato 3 mesi. **€1.197**

Garanzia volontaria di interruzione dopo la prima sessione con rimborso della parte non ancora erogata; in più, 14 giorni per ripensarci previsti dalla legge.

Importo totale € _____

Metodo di pagamento

Il prezzo indicato è comprensivo di IVA/BTW olandese (21%).

Modalità di pagamento ☐ Unica soluzione ☐ Rateale (possibile solo per importi superiori a €250)

Se rateale: n. rate _____ **Importo per rata €** _____
Scadenze _____

In caso di pagamento rateale, il contratto resta unico: il termine di recesso di 14 giorni decorre una sola volta dalla data indicata come Data ordine / pagamento (prima rata) e non si rinnova ad ogni rata successiva.

C. Dichiarazioni e consensi espressi

Il Cliente, prima dell'avvio del servizio, **dichiara e accetta espressamente** quanto segue (barrare ciascuna casella):

- ☐ **Avvio anticipato del servizio.** Chiedo espressamente che il servizio abbia inizio **prima della scadenza del termine di recesso di 14 giorni** (art. 51, comma 8, Cod. Consumo).
- ☐ **Consegna progressiva dei materiali.** Prendo atto che i materiali personalizzati vengono consegnati progressivamente entro 48 ore lavorative dalla conclusione di ciascuna sessione.
- ☐ **Pagamento anticipato.** Accetto di pagare, a conferma della prenotazione, l'**intero importo** oppure, in caso di pagamento rateale (possibile per importi superiori a €250), la **prima rata** concordata con il Coach. Prendo atto che il pagamento rateale non modifica la natura unitaria del contratto e che il termine di recesso di 14 giorni decorre una sola volta dalla conclusione del contratto, senza riaprirsi ad ogni singola rata.
- ☐ **Recesso a servizio parzialmente eseguito.** In caso di recesso entro i 14 giorni ma a percorso già avviato, mi impegno a corrispondere l'**importo proporzionale** alla parte già eseguita (art. 57, comma 3, Cod. Consumo).
- ☐ **Perdita del recesso a servizio completato.** Prendo atto che, una volta il servizio **interamente eseguito** con il mio accordo, perdo il diritto di recesso (art. 59, comma 1, lett. a, Cod. Consumo).
- ☐ **Assenza di garanzie di risultato.** Prendo atto che il servizio fornisce strumenti, strategie e supporto, ma **nessun risultato occupazionale** (assunzione, offerta, promozione, aumento salariale) è garantito.
- ☐ **Trattamento dei dati.** Ho preso visione dell'Informativa Privacy (nextitcoach.com/privacy) e acconsento al trattamento dei dati per l'erogazione del servizio.
- ☐ **Registrazione sessioni** (facoltativo). Acconsento alla registrazione delle sessioni ad uso esclusivo del Cliente.

Resta impregiudicato e non rinunciabile il diritto di recesso di 14 giorni previsto dalla legge (art. 143, Cod. Consumo): esso **prevale** su qualsiasi garanzia commerciale volontaria.

L'attività di career coaching, mentoring e orientamento è svolta come attività professionale non organizzata in ordini o collegi ai sensi della Legge italiana 14 gennaio 2013, n. 4, ove applicabile, e non costituisce consulenza legale, fiscale, psicologica, sanitaria o di immigrazione.

D. Riferimenti normativi (estratti sintetici — testo completo su normattiva.it)

Art. 52 — Diritto di recesso. Il consumatore dispone di un periodo di **14 giorni** per recedere da un contratto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali senza dover fornire alcuna motivazione. Per i contratti di servizi il termine decorre dalla conclusione del contratto: in caso di pagamento rateale, si tratta di un unico contratto e il termine **non si rinnova** ad ogni rata successiva alla prima.

Art. 57, comma 3 — Obblighi del consumatore in caso di recesso. Se il consumatore esercita il diritto di recesso dopo aver richiesto l'inizio della prestazione durante il periodo di recesso, è tenuto a corrispondere al professionista un **importo proporzionale** a quanto fornito fino al momento della comunicazione del recesso.

Art. 59, comma 1, lett. a) — Eccezioni al diritto di recesso. Il diritto di recesso è escluso per i contratti di servizi **dopo la completa prestazione** del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione.

Art. 143 — Irrinunciabilità dei diritti. I diritti attribuiti al consumatore dal Codice del Consumo sono **irrinunciabili**. È nulla ogni pattuizione in contrasto con le disposizioni del Codice.

Legge applicabile e foro. Il Coach è stabilito nei **Paesi Bassi**: al contratto si applica la legge olandese. Ai sensi dell'**art. 6 del Reg. UE 593/2008 («Roma I»)** il Cliente consumatore conserva le tutele imperative del proprio Paese di residenza (per l'Italia, il Codice del Consumo qui richiamato). Foro competente per il consumatore: quello di sua residenza o domicilio. La piattaforma europea ODR è stata **dismessa dal 20 luglio 2025**: il Cliente può rivolgersi agli organismi ADR competenti, ai Centri Europei Consumatori (ECC-Net) o all'autorità giudiziaria.

E. Esempio pratico di rimborso pro quota

Scenario (CareerUp+ Sprint €597, 3 sessioni): il Cliente paga il giorno 1. Le sessioni sono fissate ai giorni 5, 15 e 22.

- Recesso al **giorno 8** (dopo 1 sessione su 3, entro i 14 giorni): trattenuto il solo **importo proporzionale** alla parte di servizio già erogata, calcolato sul prezzo totale concordato ($€597 \div 3 \approx €199$ per la sessione svolta, materiali già consegnati inclusi in tale quota); rimborsato il residuo ($\approx €398$).
- Recesso al **giorno 16** (oltre i 14 giorni): il diritto di recesso di legge è scaduto. La garanzia commerciale volontaria opera solo **entro 24 ore dalla prima sessione**: a questa data è quindi di regola già scaduta, salvo che la prima sessione si sia svolta nelle 24 ore precedenti.
- Percorso **completato** e materiali consegnati: nessun rimborso dovuto (recesso estinto ex art. 59), salvo servizio non conforme.

Esempio illustrativo; gli importi effettivi sono calcolati sulla parte realmente erogata.

F. Luogo, data e firma

Il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato i Termini e Condizioni e i consensi sopra indicati.

Luogo _____

Data _____

Firma del Cliente

Firma del Coach (Carlo Sacchi)

Approvazione specifica delle clausole. Il Cliente approva specificamente le clausole relative a: pagamento anticipato; avvio del servizio prima dei 14 giorni; rimborso pro quota in caso di recesso a servizio avviato; perdita del recesso a servizio completato; assenza di garanzie di risultato. **Resta fermo che i diritti inderogabili riconosciuti al Cliente consumatore prevalgono in ogni caso:** eventuali clausole vessatorie sono nulle anche se specificamente sottoscritte (nullità di protezione), e tale sottoscrizione non comporta alcuna rinuncia alle tutele di legge.

Data _____

Firma del Cliente (per specifica approvazione)